



TWITTEKST

Marjolein Veenma Communicatie
Elzenhof 8
1241 VZ KORTENHOEF

Leveringsvoorwaarden

Onderstaande leveringsvoorwaarden worden gehanteerd door Marjolein Veenma Communicatie, verder genoemd: "leverancier". Degene die met Marjolein Veenma Communicatie de overeenkomst tot leveren aangaat, wordt verder "afnemer" genoemd. Deze leveringsvoorwaarden zijn op alle leveringen van toepassing tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Kwaliteit

Leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de vooraf gemaakte afspraken. Als het werk een Nederlandstalige tekst betreft, zal deze in goed Nederlands en in de officiële spelling geschreven zijn.

Geheimhouding

Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de afnemer die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Opdracht en opdrachtbevestiging

Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en wordt aangegeven:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van de publicatie, de eisen van de afnemer en de omvang van het werk;
- de mate waarin de medewerking van de afnemer vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- de materialen of gegevens die de afnemer aanlevert en binnen welke termijn hij dat doet;
- de persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd dat gebeurt;
- wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie bevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd;
- de uiterste leveringstermijnen en de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

Levering onder de conditie 'no cure, no pay'

Leverancier kan een opdracht aannemen onder de conditie 'no cure, no pay'. Dit houdt in dat de leverancier een product levert volgens te maken afspraken en dat de afnemer het product alleen hoeft af te nemen indien hij tevreden is met het resultaat. Neemt de afnemer het product af, dan geldt de overeengekomen betalingsverplichting. In alle gevallen geldt dat als de afnemer het product van de leverancier geheel of gedeeltelijk gebruikt de betalingsverplichting geldt. Er is alleen sprake van een opdracht onder de conditie 'no cure, no pay' indien de leverancier bij het aangaan van de opdracht dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

Oriënterend gesprek

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbepreking, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang dient uitdrukkelijk gemeld te worden door leverancier.

Offerte

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor een maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Ook al betaalt de afnemer de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van de leverancier.

Concepttekst en eenmalige herziening

Indien de levering een tekst bevat, zal de opdracht betrekking hebben op levering van de conceptteksten eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de afnemer. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt. Ook bij andere leveringen is één herziening in de prijs inbegrepen.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de leverancier niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

In geval van overmacht bij de leverancier zal deze daarvan onmiddellijk melding maken bij de afnemer. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de leverancier opgeschort. De afnemer heeft na ontvangst van deze mededeling het recht de opdracht binnen zeven dagen schriftelijk te annuleren. De afnemer is dan wel verplicht het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en te betalen.

Levering en eerste gebruiksrecht

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij leverancier.

Vrijwaring

De leverancier verricht zijn werk met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Desondanks kunnen er in een gecorrigeerde tekst fouten blijven staan. De leverancier kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout of onvolledigheid in door de leverancier gecorrigeerde teksten.

De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De afnemer vrijwaart de leverancier van iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Auteursrecht

De leverancier van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet draagt bij levering slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan de leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Betaling

Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan betaling in termijnen worden overeengekomen.

De betalingstermijn van de factuur is 21 dagen. Bij betalingen later dan 21 dagen na de factuurdatum is de wettelijke rente over het hele factuurbedrag verschuldigd vanaf de datum die 21 dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,-.

Geschillen

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, zullen partijen zich neerleggen bij het oordeel van de bevoegde rechter.